



De verpleegkundig specialist diabetes

versterkt

de zorg

Praktische toepassing van AI in de Diabetes Zorg



Wat hebben we besproken?

1

Tijdrovers

Waar gaat de meeste tijd aan verloren in het dagelijks werk?

2

Frustraties

Wat werkt niet goed en waar loopt het team tegenaan?

3

Wensen

Wat zou het werk makkelijker en beter maken?

"Wij willen in de lead zijn in de diabetesbehandeling"

Tijdrovers

Waar gaat de meeste tijd aan verloren?



Spreekuur voorbereiden

Informatie verzamelen na ontvangst patiëntgegevens



Medicatie overnemen

Handmatig overzetten tussen systemen



Dubbele rapportage

Zelfde informatie in meerdere systemen invoeren



Machtigingen

Formulieren invullen voor medicatie en hulpmiddelen



Brieven schrijven

Correspondentie met patiënten en verwijzers



Inloggen in portalen

Diverse uitleessystemen met aparte logins



Telefoon en mail

Binnengekomen berichten verwerken



Registratie en ZN-formulieren

Administratieve verplichtingen

Frustraties

Waar loopt het team tegenaan?

Systemen & Processen

- **Gefragmenteerde systemen:** EPD, CSii, FGM, CGM, diverse leveranciersportalen
- **Data handmatig overnemen** tussen verschillende systemen
- **Bestelprocedures variëren** per leverancier en firma
- **Beeldbellen werkt niet** betrouwbaar
- **Keuzemenu's** kosten tijd

Werkdruk & Externe factoren

- **Te weinig tijd:** chronisch tijttekort en volle spreekuren
- **No-shows** en patiënten die te laat komen
- **Hoge verwachtingen** en toegenomen mondigheid patiënten
- **Onduidelijke vergoedingen:** wie vergoedt wat?
- **Verantwoordelijkheid wordt geëxternaliseerd**
- **Continue informatiestroom** over veranderende hulpmiddelen/vergoedingen

Wensen van het team

Wat zou het werk beter maken?



1 centraal systeem

Alle data gesynchroniseerd, één login



Patiënt centraal

Voorschrijven wat het beste is, zonder regels/criteria



1 uitleesprogramma met advies

Gekoppeld aan dossier, voorstel wat te doen



Erkenning functie

Waardering voor het werk van diabetesverpleegkundigen



Automatische spreekuurvoorbereiding

Poli automatisch voorbereid met relevante info



Betere afspraakherinneringen

Automatische berichten voor patiënten (bloedprikken)



Zorg op maat zonder beperking

Onafhankelijk van zorgverzekeraar



Meer tijd voor patiëntenzorg

Minder administratie, meer contact



Intelligente spreekuur-voorbereiding

AI genereert automatisch een overzicht met recente glucose trends, afwijkende gebeurtenissen, medicatietrouw en behandelingsuggesties op basis van actuele richtlijnen.



AI-chatbot voor routine-vragen

Patiënten kunnen 24/7 terecht voor vragen over hun pomp, sensor of medicatie. Het team wordt alleen ingeschakeld bij complexe medische vragen.



Voorspellende analytics no-shows

AI voorspelt welke patiënten waarschijnlijk niet komen opdagen en stuurt automatisch gepersonaliseerde herinneringen via hun voorkeurskanaal.



Geautomatiseerde verslaglegging

Voice-to-text tijdens het consult, waarna AI automatisch het verslag, DBC-registratie en brief naar de huisarts genereert.



Proactieve monitoring

Het systeem waarschuwt voor verslechtering van glucoseregulatie of therapie-ontrouw voordat het problematisch wordt.

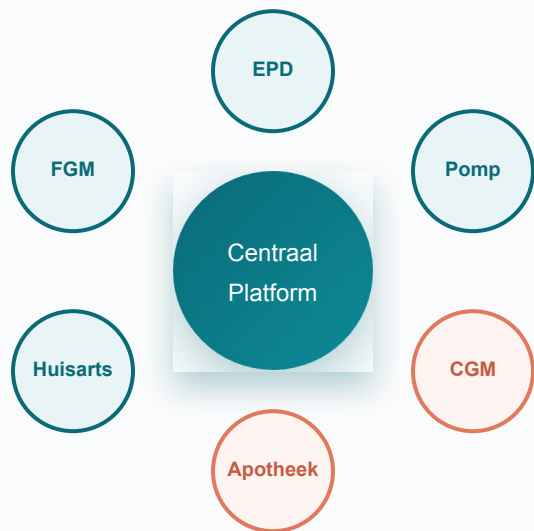


Gepersonaliseerde educatie

Educatief materiaal wordt automatisch aangepast aan de situatie, het leesniveau en het voorkeurskanaal van de patiënt.

Centraal geïntegreerd platform

De belangrijkste wens: alles op één plek



Automatisch gesynchroniseerd tussen alle platforms



Eén login voor alle informatie



Real-time actueel overal tegelijk



Medicatiewijzigingen direct zichtbaar voor iedereen